|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №23** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
|  |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Фатежского района Курской области» |
| Регион: Курская область |
| Адрес: 307100, Курская область, г. Фатеж, ул. К.Маркса, д. 46 |
| Ф.И.О. руководителя: Кузьминых Эдуард Владимирович |
| Контактный телефон: 8-(471-44)2-12-68, 951-335-66-09 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 100 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 100 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 100 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 100 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. |